

STYCZEŃ 2011

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI OPON BIEŻNIKOWANYCH MARKI "ECCO"

ZAKRES GWARANCJI

1. Producent opony ECCO zwany dalej Gwarantem oświadcza, że opony przez niego bieźnikowane i dopuszczone do sprzedaży są wolne od wad i w okresie gwarancyjnym mogą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Okres obowiązywania gwarancji:
Gwarancja na opony bieźnikowane marki ECCO, zwane dalej "produktem", obejmuje wyłącznie wady ujawnione w trakcie ich prawidłowego użytkowania, powstałe z przyczyn z nich wynikających, związanych z użytymi w procesie bieźnikowania materiałami oraz błędami wykonawczymi.
Okres gwarancji produktu wynosi 6 miesięcy od daty zakupu u Gwaranta i jednocześnie nie dłużej niż 9 miesięcy licząc od miesiąca następującego po miesiącu ich produkcji.
3. Gwarancja obejmuje prawidłowość wykonania procesu bieźnikowania, w tym :
 - a) weryfikację karkasu,
 - b) wykonane naprawy,
 - c) zastosowane materiały i technologię,
 - d) materiał karkasu w przypadku "wyrobu".
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) skutków napraw nie dokonanych przez Gwaranta,
 - b) materiału karkasu w przypadku usługi bieźnikowania,
 - c) operacji procesu weryfikacji karkasów, jeżeli te dla prawidłowej oceny wymagają użycia narzędzi więcej niż organoleptycznych,
 - d) produktów z czołem zużytym pozagranicznie (poniżej wskaźnika TWI),
 - e) produktów z nacinanym (pogłębianym) czołem,
 - f) produktów o utrudnionej identyfikacji (uszkodzone, usunięte, nieczytelne znaki homologacyjne),
 - g) uszkodzeń opon lub przedwczesnego ich zużycia, powstałych z przyczyn:
 - nieprawidłowego przechowywania,
 - nieprawidłowego montażu (m.in. uszkodzenie stopki, założenia na obręcz o nieodpowiednim rozmiarze lub typie bądź na obręcz, która jest uszkodzona lub skorodowana),
 - używania opon niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - użytkowanie opon z bieźnikiem zimowym w okresie od 20 kwietnia 2010 do 20 października 2010,
 - nie przestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji opon, w tym przeciążania pojazdów,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - nieprawidłowej techniki jazdy, w tym jazdy z zablokowanymi kołami,
 - złego stanu technicznego pojazdu,
 - złego stanu dróg,
 - h) szkód powstałych w wyniku eksploatacji pojazdów, związanych z osobami, budowlami lub ładunkiem, powstałych wskutek użytkowania opon Gwaranta.
5. Gwarancja nie obejmuje możliwości naliczania odszkodowania za straty i niewygodę powstałe w wyniku przestoju pojazdu będącego w związku z uszkodzeniem opony, nawet zawinionym przez Gwaranta, bądź ujawnieniem ukrytej wady opony.
6. Warunkiem wszczęcia przez Gwaranta procedury rozpatrywania roszczeń gwarancyjnych Klienta jest:
 - a) dostarczenie do zakładu Gwaranta opony z czytelnymi znakami umożliwiającymi jej identyfikację (tabliczka homologacyjna),
 - b) dostarczenie a przynajmniej wskazanie dokumentu zakupu opony z wyszczególnieniem jej numerów fabrycznych.
7. Klient (Kupujący) traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeśli nie zawiadomi Gwaranta o wykryciu wady wyrobu lub usługi w terminie 14 dni od jej wykrycia.

ZASADY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Gwarant rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych licząc od daty jej zgłoszenia. Za datę zgłoszenia uznaje się dzień, w którym spełniono warunki określone w p.6 zamieszczonego wyżej zakresu gwarancji.
2. Decyzja o uznaniu lub oddaleniu reklamacji wydawana jest Klientowi w formie pisemnej.
3. W ramach uznanej reklamacji, Gwarant:
 - a) dokona bezpłatnej naprawy uszkodzonej opony, lub w przypadku braku możliwości naprawy:
 - b) dokona zwrotu równowartości niewykorzystanej części wartości użytkowej reklamowanej opony, liczonej na podstawie stopnia jej zużycia ustalonego w oparciu o głębokość jej bieźnika w stosunku do głębokości bieźnika nowego takiego samego rodzaju, obliczoną wg zamieszczonego poniżej wzoru:
$$Z = ((A - 1,6 \text{ mm}) / (B - 1,6 \text{ mm})) \times 100\% \times C$$
, gdzie:
A – średnia głębokość bieźnika opony reklamowanej, mierzona w trzech punktach na obwodzie opony [mm],
B – głębokość bieźnika nowej opony [mm],
C – cena reklamowanej opony z faktury, wg której dokonano jej sprzedaży,
1,6 mm – minimalna głębokość bieźnika opony, której eksploatacja jest możliwa (wskaźnik TWI)
 - c) w przypadku gdy stopień zużycia reklamowanej opony jest mniejszy od 20 procent:
 - dla wyrobu, dokona jej wymiany na nową, wolną od wad,
 - dla usługi bieźnikowania – nieodpłatnego bieźnikowania karkasu tego samego rozmiaru, po dostarczeniu go przez klienta,
 - w obu powyższych przypadkach alternatywnie – zwrotu gotówki (korekty faktury zakupu), gdy taki będzie wybór klienta.

Oświadczam, że warunki gwarancji otrzymałem i zapoznałem się z nimi:

.....
Data / Pieczęć firmowa/ Podpis klienta