

STYCZEŃ 2011

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI OPON BIEŻNIKOWANYCH MARKI „VIPTREAD”

### ZAKRES GWARANCJI

1. Producent opony VIPTREAD zwany dalej Gwarantem oświadcza, że opony przez niego bieżnikowane i dopuszczone do sprzedaży są wolne od wad i w okresie gwarancyjnym mogą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Okres obowiązywania gwarancji:  
Gwarancja na opony bieżnikowane marki VIPTREAD, zwane dalej „produktem”, obejmuje wyłącznie wady ujawnione w trakcie ich prawidłowego użytkowania, powstałe z przyczyn z nich wynikających, związanych z użytymi w procesie bieżnikowania materiałami oraz błędami wykonawczymi.  
Okres gwarancji produktu wynosi 12 miesięcy od daty zakupu u Gwaranta i jednocześnie nie dłużej niż 15 miesięcy licząc od miesiąca następującego po miesiącu ich produkcji.
3. Gwarancja obejmuje prawidłowość wykonania procesu bieżnikowania, w tym:
  - a) weryfikację karkasu,
  - b) wykonane naprawy,
  - c) zastosowane materiały i technologię,
  - d) materiał karkasu w przypadku „wyrobu”.
4. Gwarancja nie obejmuje:
  - a) skutków napraw nie dokonanych przez Gwaranta,
  - b) materiału karkasu w przypadku usługi bieżnikowania,
  - c) operacji procesu weryfikacji karkasów, jeżeli te dla prawidłowej oceny wymagają użycia narzędzi więcej niż organoleptycznych,
  - d) produktów z czołem użytym pozagranicznie (poniżej wskaźnika TWI),
  - e) produktów z nacinanym (pogłębianym) czołem,
  - f) produktów o utrudnionej identyfikacji (uszkodzone, usunięte, nieczytelne znaki homologacyjne),
  - g) uszkodzeń opon lub przedwczesnego ich zużycia, powstałych z przyczyn:
    - nieprawidłowego przechowywania,
    - nieprawidłowego montażu (m.in. uszkodzenie stopki, założenia na obręcz o nieodpowiednim rozmiarze lub typie bądź na obręcz, która jest uszkodzona lub skorodowana),
    - używania opon niezgodnie z ich przeznaczeniem,
    - użytkowanie opon z bieżnikiem zimowym w okresie od 20 kwietnia 2010 do 20 października 2010,
    - nie przestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji opon, w tym przeciążania pojazdów,
    - uszkodzeń mechanicznych,
    - nieprawidłowej techniki jazdy, w tym jazdy z zablokowanymi kołami,
    - złego stanu technicznego pojazdu,
    - złego stanu dróg,
  - h) szkód powstałych w wyniku eksploatacji pojazdów, związanych z osobami, budowlami lub ładunkiem, powstałych wskutek użytkowania opon Gwaranta.
5. Gwarancja nie obejmuje możliwości naliczania odszkodowania za straty i niewygody powstałe w wyniku przestoju pojazdu będącego w związku z uszkodzeniem opony, nawet zawinionym przez Gwaranta, bądź ujawnieniem ukrytej wady opony.
6. Warunkiem wszczęcia przez Gwaranta procedury rozpatrywania roszczeń gwarancyjnych Klienta jest:
  - a) dostarczenie do zakładu Gwaranta opony z czytelnymi znakami umożliwiającymi jej identyfikację (tabliczka homologacyjna),
  - b) dostarczenie a przynajmniej wskazanie dokumentu zakupu opony z wyszczególnieniem jej numerów fabrycznych,
7. Klient (Kupujący) traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeśli nie zawiadomi Gwaranta o wykryciu wady wyrobu lub usługi w terminie 14 dni od jej wykrycia.

### ZASADY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Gwarant rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych licząc od daty jej zgłoszenia. Za datę zgłoszenia uznaje się dzień, w którym spełniono warunki określone w p. 6 zamieszczonego wyżej zakresu gwarancji
2. Decyzja o uznaniu lub oddaleniu reklamacji wydawana jest Klientowi w formie pisemnej.
3. W ramach uznanej reklamacji, Gwarant:
  - a) dokona bezpłatnej naprawy uszkodzonej opony, lub w przypadku braku możliwości naprawy:
  - b) dokona zwrotu równowartości niewykorzystanej części wartości użytkowej reklamowanej opony, liczonej na podstawie stopnia jej zużycia ustalanej w oparciu o głębokość jej bieżnika w stosunku do głębokości bieżnika nowego takiego samego rodzaju, obliczoną wg zamieszczonego poniżej wzoru:

$$Z = ((A - 1,6 \text{ mm}) / (B - 1,6 \text{ mm})) \times 100\% \times C, \text{ gdzie:}$$

A – średnia głębokość bieżnika opony reklamowanej, mierzona w trzech punktach na obwodzie opony [mm],  
B – głębokość bieżnika nowej opony [mm],  
C – cena reklamowanej opony z faktury, wg której dokonano jej sprzedaży,  
1,6 mm – minimalna głębokość bieżnika opony, której eksploatacja jest możliwa (wskaźnik TWI)

Zwrot tej wartości dokonany będzie poprzez

- a) korektę faktury sprzedażowej o kwotę odpowiadającą równowartości niewykorzystanej części wartości użytkowej reklamowanej opony [Z], przy czym dla usługi bieżnikowania korygowana będzie faktura usługowa,
- b) udzielenie, przy zakupie kolejnej opony od Gwaranta, upustu kwotowego odpowiadającego równowartości niewykorzystanej części wartości użytkowej tej opony [Z],
- c) w przypadku gdy stopień zużycia reklamowanej opony jest mniejszy od 20 procent:
  - dla wyrobu, dokona jej wymiany na nową, wolną od wad,
  - dla usługi bieżnikowania – nieodpłatnego bieżnikowania karkasu tego samego rozmiaru, po dostarczeniu go przez klienta,
  - w obu powyższych przypadkach alternatywnie – zwrotu gotówki (korekty faktury zakupu), gdy taki będzie wybór klienta.

Oświadczam, że warunki gwarancji otrzymałem i zapoznałem się z nimi:

.....  
Data / Pieczęć firmowa/ Podpis klienta