

STYCZEŃ 2011

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI OPON BIEŻNIKOWANYCH MARKI „ATB TRUCK”

ZAKRES GWARANCJI

1. ATB Truck S.A. zwany dalej Gwarantem oświadcza, że opony przez niego bieźnikowane i dopuszczone do sprzedaży są wolne od wad i w okresie gwarancyjnym mogą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Okres obowiązywania gwarancji:
Gwarancja na opony bieźnikowane marki ATB TRUCK, zwane dalej „produktem”, obejmuje wyłącznie wady ujawnione w trakcie ich prawidłowego użytkowania, powstałe z przyczyn z nich wynikających, związanych z użytymi w procesie bieźnikowania materiałami oraz błędami wykonawczymi. Gwarancja obejmuje okres użytkowania produktu do całkowitego, naturalnego (eksploatacyjnego) zużycia bieźnika (rzeźba bieźnika jest płytsza niż 1,6 mm), po osiągnięciu którego uznaje się go za zużyty, przy czym dla opon spoza grupy PREMIUM (w jej skład wchodzi: Ringtread, Next Tread, Contitread), okres gwarancji ograniczony jest do 24 miesięcy licząc od daty zakupu produktu u Gwaranta.

Warunki gwarancji „ATB TRUCK” nie dotyczą opon niskoprofilowych tj. o profilach: 60, 55, 50, 45 i mniejszych.

3. Gwarancja obejmuje prawidłowość wykonania procesu bieźnikowania, w tym :
 - a) weryfikację karkasu,
 - b) wykonane naprawy,
 - c) zastosowane materiały i technologię,
 - d) materiał karkasu w przypadku „wyrobu”.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) skutków napraw nie dokonanych przez Gwaranta,
 - b) materiału karkasu w przypadku usługi bieźnikowania,
 - c) produktów z czołem zużytym pozagranicznie (poniżej wskaźnika TWI),
 - d) produktów z nacinanym (pogłębianym) czołem,
 - e) produktów o utrudnionej identyfikacji (uszkodzone, usunięte, nieczytelne znaki homologacyjne),
 - f) uszkodzeń opon lub przedwczesnego ich zużycia, powstałych z przyczyn:
 - nieprawidłowego ich przechowywania,
 - nieprawidłowego montażu (m.in. uszkodzenie stopki, założenia na obręcz o nieodpowiednim rozmiarze lub typie bądź na obręcz, która jest uszkodzona lub skorodowana),
 - używania ich niezgodnie z przeznaczeniem,
 - użytkowanie opon z bieźnikiem zimowym w okresie od 20 kwietnia 2010 do 20 października 2010,
 - nie przestrzegania zasad prawidłowej ich eksploatacji, w tym przeciążanie pojazdu,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - nieprawidłowej techniki jazdy, w tym jazdy z zablokowanymi kołami,
 - złego stanu technicznego pojazdu,
 - złego stanu dróg,
 - g) szkód powstałych w wyniku eksploatacji pojazdów, związanych z osobami, budowlami lub ładunkiem, powstałych wskutek użytkowania opon Gwaranta.
5. Gwarancja nie obejmuje możliwości naliczania odszkodowania za straty i niewygody wynikające z przestoju pojazdu, będącego wynikiem uszkodzenia bądź ukrytej wady opony.
6. Warunkiem wszczęcia przez Gwaranta procedury rozpatrywania roszczeń gwarancyjnych klienta jest:
 - a) dostarczenie do zakładu Gwaranta opony z czytelnymi znakami umożliwiającymi jej identyfikację (tabliczka homologacyjna),
 - b) dostarczenie a przynajmniej wskazanie dokumentu zakupu opony z wyszczególnieniem numerów fabrycznych opony,
7. Klient (Kupujący) traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeśli nie zawiadomi Gwaranta o wykryciu wady wyrobu lub usługi w terminie 14 dni od jej wykrycia.

ZASADY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Gwarant rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych licząc od daty jej zgłoszenia. Za datę zgłoszenia uznaje się dzień, w którym spełniono warunki określone w p.6 zamieszczonego wyżej zakresu gwarancji
2. Decyzja o uznaniu lub oddaleniu reklamacji wydawana jest Klientowi w formie pisemnej.
3. W ramach uznanej reklamacji, Gwarant:
 - a) dokona bezpłatnej naprawy uszkodzonej opony, lub w przypadku braku możliwości naprawy:
 - b) dokona zwrotu równowartości niewykorzystanej części wartości użytkowej reklamowanej opony, liczonej na podstawie stopnia jej zużycia ustalonego w oparciu o głębokość jej bieźnika w stosunku do głębokości bieźnika nowego takiego samego rodzaju, obliczoną wg zamieszczonego poniżej wzoru:

$$Z = [(A - 1,6 \text{ mm}) / (B - 1,6 \text{ mm})] \times 100\% \times C, \text{ gdzie:}$$

A – średnia głębokość bieźnika opony reklamowanej, mierzona w trzech punktach na obwodzie opony [mm],
B – głębokość bieźnika nowej opony [mm],
C – cena reklamowanej opony z faktury, wg faktury jej sprzedaży,
1,6 mm – minimalna głębokość bieźnika opony, której eksploatacja jest dozwolona prawnie (wskaźnik TWI)

Zwrot tej wartości dokonany będzie poprzez

- korektę faktury sprzedażowej o kwotę odpowiadającą równowartości niewykorzystanej części wartości użytkowej reklamowanej opony [Z], przy czym dla usługi bieźnikowania korygowana będzie faktura usługowa.
- Udzielenie, przy zakupie kolejnej opony od Gwaranta, upustu kwotowego odpowiadającego równowartości niewykorzystanej części wartości użytkowej tej opony [Z],
- c) w przypadku gdy stopień zużycia reklamowanej opony jest mniejszy od 20 procent:
 - dla wyrobu, dokona jej wymiany na nową, wolną od wad,
 - dla usługi bieźnikowania – nieodpłatnego bieźnikowania karkasu tego samego rozmiaru, po dostarczeniu go przez klienta,
 - w obydwu powyższych przypadkach alternatywnie – zwrotu gotówki (korekty faktury zakupu), gdy taki będzie wybór klienta.

Oświadczam, że warunki gwarancji otrzymałem i zapoznałem się z nimi:

.....
Data / Pieczęć firmowa/ Podpis Klienta